



La Commune de Dourgne (Tarn)
1 359 habitants

Recrute par voie contractuelle
C D D – 1 2 M O I S

UN-E ANIMATEUR-TRICE
MAISON FRANCE SERVICES

Une Maison de Services Au Public est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé logement, énergie,.

En votre qualité d'animateur-trice, vous interviendrez en binôme pour assurer les missions suivantes :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Assurer la gestion de l'espace accueil du public
- Accueillir, informer, orienter le public

Accompagnement individuel

- Identifier les situations individuelles nécessitant une action des partenaires
- Accompagner les usagers à l'utilisation des services numériques (facilitation numérique) et favoriser leur autonomie (création de mails, navigation sur les sites partenaires)
- Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives

Accompagnement collectif

- Mettre en place et animer des ateliers numériques en faveur de différents publics (seniors, grand public, public éloigné des dispositifs numériques)

PROFIL :

- Maîtrise de la bureautique et des outils informatiques.
- Capacité confirmée à la communication (écoute, disponibilité, relationnel, sens du contact, écrit).
- Bonne communication écrite et orale.
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat.
- Autonomie dans l'organisation du travail.
- Capacité à rendre compte.
- Capacité à expliquer.
- Discrétion et confidentialité quant aux situations repérées.
- Capacité à prendre de la distance face à certaines situations
- Sens du service public

Une expérience sur poste d'accueil ou missions administratives serait appréciée.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT :

Contrat à durée déterminée de 12 mois

Formation d'accompagnement à la prise de poste de 5 jours et demi

POSTE A TEMPS COMPLET A POURVOIR AU 2 NOVEMBRE 2021

Les candidatures constituées d'un CV, d'une lettre de motivation, copie des diplômes devront être adressées :

Par courrier : Madame le Maire

Mairie de Dourgne – 2, place Jean Bugis - 81 110 DOURGNE

Ou par mél : secretariat@dourgne.fr

Pour tout renseignement complémentaire, contacter Madame le Maire – 05 63 50 31 20

DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 16 octobre 2021