

EXEMPLES DE DÉMARCHES POUVANT ÊTRE RÉALISÉES DANS VOTRE MAISON FRANCE SERVICE DE DOURGNE



Bravo ! Regardons ensemble les démarches à suivre sur le site de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)



Je souhaiterais préparer ma retraite, mais je ne suis pas à l'aise avec les outils informatiques



Vous êtes au bon endroit. Je vais vous guider dans l'utilisation de la plateforme dédiée : www.lassuranceretraite.fr



Nous venons d'avoir un enfant et aimerions être guidés pour demander l'Allocation de logement familiale (ALF)

Félicitations ! je vous aide à remplir le dossier de demande en lien avec la Caisse d'Allocation Familiale (CAF)



Je souhaite déclarer mes revenus en ligne

Je vais vous expliquer et vous accompagner pour réaliser cette démarche

Je suis victime d'un litige (consommation, voisinage, logement), quelles démarches dois-je entreprendre ?

Je vais vous renseigner et vous mettre en lien avec un juriste

QUELS SONT LES SERVICES PROPOSÉS ?

Dans un cadre permettant la confidentialité des échanges, les agents France services vous accompagnent et vous aident à réaliser les démarches suivantes :

- Création d'une adresse mail
- Création d'un compte France Connect ou d'un espace personnel en ligne pour chaque administration
- Accompagnement pour des demandes auprès des partenaires
- Aide à la compréhension des courriers, mails des administrations
- Vérification du bon remplissage des dossiers
- Mise en relation avec les partenaires pour les demandes complexes (rendez-vous physique, contact mail et téléphone)



Pour mieux vous accompagner, merci de vous munir :

- ✓ De votre adresse e-mail et de votre mot de passe
 - ✓ De votre téléphone portable
 - ✓ D'une pièce d'identité en cours de validité
- ✓ De vos identifiants et mots de passe des sites correspondants à votre demande
 - ✓ De votre numéro d'allocataire, de sécurité sociale et mots de passe
- ✓ De tout autre document pouvant compléter votre demande (RIB, Factures, bulletins de paie, avis d'impositions etc.)

NOS PARTENAIRES



Assistante sociale de la Maison du Département de Puylaurens:

Accompagnement social et économique, insertion, logement, santé

Les mardis et jeudis matin

Sur RDV au 05.63.37.68.10



Mission Locale :

Suivi personnalisé des jeunes de 16 à 25 ans : emploi, formation, santé, logement

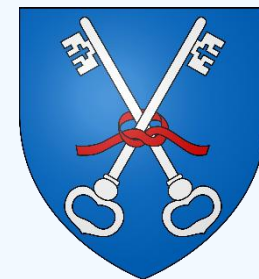
Le 3^{ème} mardi du mois

Sur RDV au 05.63.51.63.20



DOURGNE

3 Place des Promenades
Dans le même local que
La Poste



Lundi et Vendredi de 09h00 à 12h30

**Mardi, mercredi et jeudi de 09h00 à 12h30
et de 13h30 à 16h00**

05.63.50.15.13 ou christel.dauzat@france-services.gouv.fr

MAISON FRANCE SERVICES

**Sabine et Christel vous accompagnent
dans vos démarches administratives du quotidien.**



Santé

Emploi

Retraite

Famille

Finances

Titres sécurisés